

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Nanotime Informatik GmbH (nachfolgend «Provider») und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunde»).

Durch die Registrierung bzw. das Eröffnen eines Benutzerkontos auf der Website («nanotime.ch») des Providers, anerkennt der Kunde vorbehaltlos die nachfolgenden Bestimmungen und erteilt dem Provider den Auftrag, gewisse Daten gemäss den jeweiligen Dienstleistungen zu bearbeiten. Der Provider behält sich das Recht vor, nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen der AGB vorzunehmen. Diese werden zum Vertragsbestandteil, insofern der Kunde nicht innert 30 Tagen seit Kenntnisnahme widerspricht. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website des Providers (<https://www.nanotime.ch/agb>) veröffentlicht.

## 2. Vertragsgegenstand

Der Provider stellt über das Portal nanotime.ch webbasierte Anwendungen zur Verfügung (Software as a Service «SaaS»). Zur Bereitstellung und Erbringung dieser Leistungen können Dritte hinzugezogen werden. Gegenstand des Vertrages ist insbesondere:

- a) Nutzungsrechte an der bereitgestellten Software zur Nutzung als SaaS.
- b) Hosting und Speicherung von Daten des Kunden.

## 3. Nutzungsrechte an der Software

3.1. Der Provider stellt dem Kunden die Software in der jeweils aktuellen Version über das Internet zur Nutzung zur Verfügung. Zu diesem Zweck speichert der Provider die Software auf einem Server, der über das Internet für den Kunden erreichbar ist. Sämtliche Rechte an der Software verbleiben beim Provider.

3.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Software unberechtigten Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Ausgenommen hiervon sind in der Software vorgesehene Funktionalitäten, die es erlauben, andere Benutzer für die Erfassung von Daten in der eigenen Organisation zuzulassen.

3.3. Der Provider entwickelt die Software laufend weiter und wird diese durch regelmässige Updates und Upgrades verbessern. Der jeweils aktuelle Funktionsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Website des Providers. Neue Funktionen können dabei zusätzliche Lizenzen verlangen. Es besteht kein Anspruch, neue Funktionalitäten ohne Zusatzkosten mit bestehenden Lizenzen nutzen zu können.

3.4. Der Provider bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Services. Die Funktionstüchtigkeit der Software wird laufend überwacht und Mängel werden nach Massgabe der technischen Möglichkeiten beseitigt. Sollten dennoch Unterbrüche in der Nutzbarkeit entstehen, besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

## 4. Hosting und Speicherung von Daten

### 4.1. Hosting

Das Hosting erfolgt bei einem in der Schweiz ansässigen Hosting-Anbieter. Der Provider stellt dem Kunden Speicherplatz auf dem Server zur Verfügung. Er behält sich das Recht vor, die Grösse des kostenlosen Speicherplatzes einzuschränken und ggf. zusätzlichen Speicherplatz als kostenpflichtige Option anzubieten.

### 4.2. Daten

Die Architektur von «Nanotime» lässt es zu, dass mit einem Benutzerkonto für mehrere Organisationen Daten erfasst werden können. Eigentümer der Daten ist dabei diejenige Organisation, unter welcher die Daten erfasst wurden.

Der Benutzer hat die Möglichkeit, von ihm erfasste Daten zu exportieren. Werden im Rahmen der Nutzung von «Nanotime» Daten für eine andere Organisation erfasst, können diese nur durch diese Organisation komplett gelöscht werden. Die Eigentümer-Organisation kann alle Daten exportieren und löschen.

### 4.3. Backup

Der Provider sichert die Daten des Kunden täglich zur Absicherung gegen einen Systemausfall.

## 5. Support

5.1. Der Provider wird Anfragen per E-Mail zu [nanotime.ch](mailto:nanotime.ch) und weiteren Leistungen des Providers innerhalb der auf der Website des Providers veröffentlichten Geschäftszeiten so rasch wie möglich nach Eingang der jeweiligen Frage beantworten.

## 6. Pflichten des Kunden

6.1. Der Kunde verpflichtet sich, die SaaS-Dienstleistungen ausschliesslich zum vertragsgemässen Zweck zu nutzen. Er trägt die alleinige Verantwortung für die Inhalte, welche er sowie die von ihm zugelassenen Nutzer unter Verwendung der SaaS-Dienstleistungen erstellen, übermitteln oder verwenden. Der Kunde ist für die notwendigen Systemvoraussetzungen (insbesondere Hard- und Software) zur Nutzung der Software «Nanotime» verantwortlich. Der Kunde ist selbst für die Eingabe und Pflege seiner zur Nutzung der SaaS-Dienstleistungen erforderlichen Daten und Informationen - unbeschadet der Verpflichtung des Providers zur Datensicherung - verantwortlich.

6.2. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten und Informationen vor der Eingabe auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten zu prüfen und hierzu dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einzusetzen.

6.3. Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Software durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Der Kunde ist verpflichtet, seine Mitarbeiter über die bestehenden Immaterialgüterrechte zu instruieren und deren Einhaltung zu gewährleisten. Insbesondere wird der Kunde seine Mitarbeiter anweisen, keine Vervielfältigungen der Software anzufertigen bzw. Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben.

6.4. Der Kunde muss bei erstmaliger Nutzung der SaaS-Dienstleistungen selbst ein Benutzerkonto inkl. Passwort eröffnen, welches für den Zugang zu [nanotime.ch](https://nanotime.ch) erforderlich ist. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen inkl. Passwort geheim zu halten und Dritten gegenüber nicht zugänglich zu machen. Der Kunde hat den Provider unverzüglich von jeder unbefugten Verwendung oder anderweitigen Angriffen auf die Sicherheit zu unterrichten. In solchen Fällen wird der Provider das Benutzerkonto inkl. Passwort des Kunden zurücksetzen.

6.5. Der Kunde hat alle Massnahmen zu treffen, die nach pflichtgemässen Ermessen für die Wahrung oder Verbesserung der Sicherheit der Daten, der Software und der Netzwerkverbindungen erforderlich sind.

6.6. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung und anderen Nutzungshandlungen vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen, alle Angaben aktuell zu halten (insbesondere E-Mail- und physische Zustelladressen), Änderungen

bekanntzugeben und Fehler umgehend zu berichtigen. Der Nutzer bestätigt mit seiner Anmeldung, handlungsfähig bzw. vertretungsbefugt zu sein und mit Zustimmung des allfälligen gesetzlichen Vertreters zu handeln.

6.7. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Kunde selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich. Der Provider ist berechtigt, sämtliche Daten einen Monat nach Vertragsbeendigung unwiderruflich zu löschen.

6.8. Verletzt der Kunde irgendwelche Pflichten gemäss vorliegenden AGB oder weiteren vertraglichen Bestimmungen, ist der Provider ermächtigt, das Benutzerkonto und die dazugehörigen Organisationen vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken oder zu sperren.

## 7. Datenschutz

Mit der Akzeptierung dieser AGB erklärt der Kunde gleichzeitig sein Einverständnis zur Datenschutzerklärung (Anlage 1) sowie zum Auftragsbearbeitungsvertrag (Anlage 2) des Providers jeweils in der aktuell gültigen Fassung. Diese ist permanent auf der Website des Providers aufgeschaltet.

## 8. Gewährleistung und Haftung

8.1. Der Provider bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit seiner Dienstleistungen. Er kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren seiner Infrastruktur und seiner Dienstleistungen übernehmen.

8.2. Allfällige Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegenüber dem Provider soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird explizit ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden, innerhalb der letzten 12 Monaten vor Entstehung des Schadens bezahlten Gebühren beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht verursachte direkte Schäden. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden dem Provider umgehend mitzuteilen.

8.3. Für Dienstleistungen Dritter bestehen keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb oder Support. Jede Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

## 9. Vertragsdauer

9.1. Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Registrierung durch den Kunden.

9.2. Das kostenlose Angebot von nanotime.ch kann nach einer Frist von 3 Monaten ohne Angabe von Gründen eingestellt werden. Die Sicherung der Daten vor Ablauf der Frist, liegt dabei in der Pflicht des Kunden.

9.3. Wird das kostenlose Angebot 1 Jahr nicht benutzt, ist der Provider berechtigt, sämtliche Daten des betreffenden Kontos zu löschen.

9.4. Das kostenpflichtige Angebot von nanotime.ch wird grundsätzlich mit einer unbegrenzten Vertragsdauer abgeschlossen, kann aber jederzeit vom Kunden auf Ende der bezahlten Laufzeit gekündigt werden. Der Provider orientiert den Kunden mit einer Frist von 3 Monaten vor dem Ende der Lizenzlaufzeit, falls ein kostenpflichtiges Angebot nicht mehr verlängert werden kann.

9.5. Sollte es aus triftigen Gründen nicht mehr möglich sein, das Angebot bis zum Ende aller bezahlten Lizenzen aufrecht zu erhalten, werden diese pro rata zurückerstattet.

## 10. Salvatorische Klausel

Sollte irgendeine Bestimmung dieser AGB oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt. Die Vertragsparteien werden eine unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## 11. Geheimhaltungsverpflichtung

Der Provider verpflichtet sich, über alle ihm im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung dieses Vertrages zur Kenntnis gelangten vertraulichen Vorgänge, insbesondere Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des Kunden, Stillschweigen zu bewahren und diese Informationen ohne Ermächtigung des Kunden nicht an aussenstehende Dritte weiterzugeben. Dies gilt gegenüber jeglichen unbefugten Dritten, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemässen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Providers erforderlich ist.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1. Dieser Vertrag, einschliesslich der Fragen dessen Zustandekommen und Gültigkeit, unterliegt Schweizer Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie internationaler Abkommen.

12.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sowie in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrages, einschliesslich der Fragen des Zustandekommens, der Gültigkeit, der Ungültigkeit, der Verbindlichkeit, der Umsetzung, der Änderung oder Ergänzung, der Verletzung oder Beendigung dieses Vertrages, ist am Sitz des Providers.

## 13. Vorrang

Bei Widersprüchen zwischen der deutschen Version dieser AGB und ihrer Anlagen und einer Version in einer anderen Sprache hat die deutsche Version Vorrang.